

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap:

Hendrixx ITC B.V., statutair gevestigd te Diessen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Brabant, onder nummer 18080938, hierna te noemen "Hendrixx".

Voor wat betreft een verklarende begrippenlijst, wordt verwezen naar de laatste pagina van deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, welke lijst onlosmakelijk deel van deze voorwaarden uitmaakt.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, verkopen, (op)leveringen, werkzaamheden, producten en diensten van en/of door en/of namens Hendrixx -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-.
2. Afwijkingen en/of wijzigingen van en/of in deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. De eventuele vernietigbaarheid en/of nietigheid van (een deel van) deze voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bepalingen uit deze voorwaarden onvoorwaardelijk intact. Partijen verbinden zich voorts aan elke usance en/of handelswijze binnen de branche, tenzij daarvan uitdrukkelijk schriftelijk bij (afzonderlijke) overeenkomst wordt afgeweken en/of in deze voorwaarden anders wordt bepaald.
4. Derden kunnen aan (de inhoud van) deze voorwaarden op generlei wijze ontlenen en opdrachtgever is niet gerechtigd om rechten en/of plichten direct en/of indirect voortvloeiend uit deze overeenkomst over te (doen) dragen aan derden. Dit, tenzij er ter zake een schriftelijk akkoord zijdens Hendrixx is verstrekt.
5. Tenzij expliciet schriftelijk tussen partijen overeengekomen, is "beheer", waarbij onder meer te denken valt aan periodieke patching, upgrades, problem- en incidentmanagement –zonder in opsomming volledigheid te pretenderen- niet inbegrepen in de door Hendrixx (op) te leveren en/of (op)geleverde producten en/of diensten.

Artikel 2. Aanbiedingen en prijzen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en zelfs indien er in de aanbieding een vaste termijn voor aanvaarding ervan is vermeld. Informatie door en/of namens Hendrixx in de vorm van afbeeldingen, reclamemateriaal, websites, blogs, foto's -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen- is voor Hendrixx nimmer bindend.
2. Alle bij een aanbieding verstrekte informatie en/of specificaties inzake tijdseenheden, perioden, hoeveelheden, inhoud en aantallen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-, geldt/gelden steeds bij benadering en zijn voor Hendrixx enkel dan bindend, indien zulks schriftelijk door Hendrixx is bevestigd.

Hendrixx is gerechtigd om af te wijken van eerder aangeboden prijzen -zelfs als deze reeds schriftelijk werden bevestigd en/of overeengekomen- op basis van onvoorziene omstandigheden, waarbij te denken valt aan natuurrampen, stakingen en/of extreme prijsstijgingen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-. Zulks, indien er tussen dagtekening van de aanbieding en/of overeenkomst en de feitelijke datum van (op)levering/uitvoering meer dan dertig dagen is en/of zal zijn gelegen.

3. Indien er per saldo geen overeenkomst tussen partijen tot stand komt, is Hendrixx gerechtigd de aan een aanbieding, in de ruimste zin des woords, bestede tijd en/of kosten in rekening te brengen bij de partij aan wie de aanbieding werd gedaan. Zulks, op basis van een adstruerend schriftelijk en gespecificeerd overzicht.

4. Aanbiedingen worden gedaan in euro, exclusief BTW en exclusief andere heffingen, al of niet van overheidswege, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is aangegeven.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Een overeenkomst met Hendrixx komt tot stand door aanvaarding van een schriftelijke aanbieding gedaan door Hendrixx dan wel door een schriftelijke bevestiging van en/of namens Hendrixx van een overeenkomst tussen partijen. Onder aanvaarding wordt verstaan de afgifte door opdrachtgever van een ongewijzigde en voor akkoord ondertekende aanbieding van Hendrixx. In alle gevallen geldt dat de aanbieding van Hendrixx geacht wordt de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weer te geven en dat Hendrixx de aanbieding en/of aanvaarding en/of bevestiging zonder meer kan herroepen en/of (alsnog) kan weigeren, en wel tot 3 werkdagen na aanvaarding en/of bevestiging.
2. Aanbiedingen krachtens artikel 2 hebben een geldigheidsduur van maximaal dertig dagen na dagtekening, of zoveel korter als een afwijkende geldigheidsduur in een aanbieding van Hendrixx schriftelijk vermeldt.
3. In de uitzonderlijke gevallen waarin opdrachtgever zijn of haar opdracht mondeling aan Hendrixx verstrekt, wordt een daaropvolgende schriftelijke bevestiging zijdens Hendrixx geacht de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Zulks, tenzij opdrachtgever Hendrixx onverwijld, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na dagtekening van de schriftelijke bevestiging, schriftelijk van zijn of haar bezwaren tegen die bevestiging op de hoogte stelt.
4. Hendrixx behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen bij de uitvoering van de door haar gesloten overeenkomsten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het opdrachtgever niet toegestaan om werkzaamheden en/of onkosten van hem of haar, dan wel derden -uit welke hoofde dan ook- aan Hendrixx door te berekenen en/of met haar te verrekenen.

Artikel 4. (Op)leveringen

1. Door Hendrixx opgegeven (op)levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Termijnen vangen aan op de datum waarop Hendrixx de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd, dan wel anderszins blijkt dat de overeengekomen termijn(en) een aanvang nam(en). Zulks, mits Hendrixx op dat moment de beschikking heeft over alle benodigde gegevens en/of andersoortige informatie die benodigd is/zijn, teneinde zonder vertraging gevolg te geven aan de verplichtingen die zijdens Hendrixx uit de overeenkomst voortvloeien.
2. Vindt (op)levering door Hendrixx niet op en/of binnen de overeengekomen datum en/of termijn plaats, dan is Hendrixx eerst in verzuim nadat opdrachtgever Hendrixx schriftelijk heeft gesommeerd om alsnog binnen een redelijke termijn (op) te leveren/gevolg te geven aan haar verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.
3. Opdrachtgever kan de opdracht niet annuleren en/of ontbinden wegens overschrijding van een (op)levertermijn. Zulks geldt eveneens voor wat betreft een weigering tot afname van door Hendrixx aangeboden producten en/of diensten.
4. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding -in welke vorm dan ook- bij overschrijding van een (op)levertermijn.
5. Indien een (op)levering, zulks in de ruimste zin des woords, meer tijd vergt dan tussen partijen overeengekomen, dan wel -bij gebreke van expliciete afspraken ter zake- meer tijd vergt dan redelijk en billijk te noemen is, door omstandigheden die opdrachtgever direct en/of indirect vallen aan te rekenen, dan zijn de uit die vertraging(en) voortvloeiende kosten en/of schade voor rekening van opdrachtgever.
6. Indien er geen concrete (op)lever- en/of afnamedatum is overeengekomen, zal opdrachtgever uiterlijk binnen 30 dagen na een schriftelijke bevestiging zijdens Hendrixx, dat een product en/of dienst voor (op)levering gereed is, dat product en/of dienst moeten afnemen. Door opdrachtgever bestelde, maar 30 dagen na bevestiging van gereedheid en/of beschikbaarheid door en/of namens Hendrixx nog immer niet

afgenomen producten en/of diensten, kunnen in dat geval per direct en volledig bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Meer- en/of minderwerk

1. Wijzigingen in een overeenkomst tussen partijen, voor wat betreft meerwerk, dienen -met uitzondering van navolgende bepaling- schriftelijk te worden overeengekomen. Tot meerwerk behoren in het algemeen alle door Hendrixx daadwerkelijk meer uitgevoerde werkzaamheden, geleverde prestaties, bestede uren en/of (op)geleverde producten, die niet expliciet in de overeenkomst zijn begrepen. Tot minderwerk behoort exact het tegenovergestelde van hetgeen hierboven staat omschreven.
2. Indien vóór en/of tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat er één of meerdere wijziging(en) dient/dienen te worden doorgevoerd in de oorspronkelijk overeengekomen (hoeveelheid) werkzaamheden, prestaties, te besteden uren en/of (op) te leveren producten -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-, heeft Hendrixx het recht om op basis van voortschrijdende inzichten, die wijzigingen eenzijdig door te voeren en die wijzigingen als meer- en/of minderwerk te verrekenen. Hendrixx is niet verplicht meerwerk te aanvaarden, al of niet op basis van een afzonderlijke overeenkomst.
3. Geringe, in de branche gebruikelijke en/of technisch niet te vermijden afwijkingen, zoals bedoeld in dit artikel, vormen geen basis voor een beroep op tekortkoming en een mogelijk daaruit volgend beroep op schadevergoeding door en/of namens opdrachtgever.
4. Hendrixx is gerechtigd om met meer- en/of minderwerk gepaard gaande kosten aan opdrachtgever door te belasten. Minderwerk vormt echter nadrukkelijk geen onvoorwaardelijke basis tot beperking van oorspronkelijk aangeboden en/of overeengekomen prijzen en/of hoeveelheden, indien het minderwerk voortvloeit uit wijzigingen door en/of vanwege de overheid, in geval van afwijkingen ten aanzien van informatie -zulks in de ruimste zin des woords-, die opdrachtgever direct en/of indirect te verwijten zijn en wanneer het speciaal voor opdrachtgever ontwikkelde diensten en/of producten en/of gemaakte kosten betreft -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-.
5. Bij een verschil van 10 % of minder tussen de overeengekomen prijzen en/of hoeveelheden, al of niet in de vorm van door en/of namens Hendrixx te besteden en/of bestede uren, en de daadwerkelijk minder te factureren en/of (op)geleverde prijzen en/of hoeveelheden, wordt Hendrixx geacht haar (op)leveringsplicht(en) volledig en onvoorwaardelijk te zijn nagekomen en ontstaat er voor opdrachtgever nadrukkelijk géén recht op (gedeeltelijke) creditering en/of terugbetaling.

Artikel 6. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
 - eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen en/of omstandigheden die voor de ontwikkeling en/of (op)levering van een product en/of dienst zijn vereist, tijdig verleend en/of gecreëerd worden;
 - er zich in het algemeen geen omstandigheden voordoen, die een potentiële vertraging in ontwikkeling en/of (op)levering van een product en/of dienst tot gevolg zouden kunnen hebben;
 - klaarblijkelijke fouten en/of hiaten en/of gebreken in door Hendrixx op basis van door opdrachtgever verstrekte informatie te ontwikkelen en/of ontwikkelde producten en/of diensten, direct aan Hendrixx kenbaar worden gemaakt.
2. Vertragingen, extra werkzaamheden, extra materialen, extra tijd, in het algemeen alle factoren en/of omstandigheden, die opdrachtgever direct en/of indirect te verwijten zijn en/of derden namens hem of haar, door een doen en/of nalaten ontstaan, komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is bovendien verplicht om schade (aantoonbaar) zoveel als mogelijk te beperken.

Artikel 7. Klachten

1. In het geval van een na (op)levering door Hendrixx gegrond bevonden klacht, heeft zij het recht de onvolkomenheden binnen een redelijke termijn te herstellen, zulks op basis van een schriftelijke gedetailleerde opgave en onderbouwing van de klacht door opdrachtgever. Hendrixx is echter niet gehouden tot vergoeding van enige schade direct en/of indirect voortvloeiend uit een gegrond bevonden klacht, behoudens in het geval van opzet en/of grove schuld.
2. In het geval opdrachtgever, met inachtneming van de bepalingen uit dit artikel en uit artikel 5, stelt dat de eigenschappen van de door en/of vanwege Hendrixx geleverde producten en/of diensten afwijken van de schriftelijk overeengekomen eigenschappen -buiten expliciet toegestane marges in afwijkingen-, kan er een deskundigenonderzoek worden gelast. De deskundige wordt in onderling overleg door partijen aangewezen. Het deskundigenrapport wordt uiterlijk binnen 30 dagen na dagtekening van de klacht aangevraagd. Bij een staken van stemmen wijst Hendrixx de deskundige aan. De kosten van het deskundigenonderzoek komen voor rekening van de (grotendeels) in het ongelijk gestelde partij.
3. Klachten alsmede een eventueel daaruit voortvloeiend deskundigenonderzoek, leveren voor opdrachtgever nimmer een recht tot opschorting van betalingsverplichtingen op.
4. Een vordering/klacht van en/of namens opdrachtgever uit hoofde van dit artikel, vervalt onvoorwaardelijk en zonder nadere aankondiging door en/of namens Hendrixx, indien er binnen 90 dagen nadat de feiten en/of omstandigheden waarop de vordering/klacht van en/of namens opdrachtgever is gebaseerd én aan Hendrixx bewijsbaar schriftelijk kenbaar is gemaakt, de vordering/klacht nog immer niet bij een rechtsprekende instantie aanhangig is gemaakt.

Artikel 8. Tussentijdse ontbinding overeenkomst/ beëindiging in onvoltooide staat

1. Hendrixx behoudt zich het recht voor om haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst eenzijdig te ontbinden en/of (op) te leveren in een onvoltooide staat, waarin een product en/of dienst zich bevindt, indien:
 - de voortgang van de (op)levering langer dan 8 kalenderweken wordt vertraagd door een doen en/of nalaten door en/of namens opdrachtgever, te rekenen vanaf de oorspronkelijk overeengekomen evaluatiemomenten en/of (op)leverdatum/ (op)leverdata;
 - opdrachtgever enige (betaling)verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst tussen partijen niet en/of niet tijdig nakomt en/of producten en/of diensten niet en/of niet tijdig door en/of namens opdrachtgever zijn afgenomen en/of in ontvangst genomen, zonder dat er eerst een ingebrekestelling nodig is;
 - vóór en/of tijdens de uitvoering door Hendrixx van een opdracht op basis van de overeenkomst tussen partijen, blijkt dat de uitvoering door één of meerdere, niet Hendrixx te verwijten oorzaak/oorzaken, niet en/of slechts gewijzigd doorgang kan vinden. Hendrixx heeft alsdan het recht om (al of niet in overleg met opdrachtgever) de resterende uitvoering van de overeenkomst naar beste eer en geweten aan de omstandigheden aan te passen, dan wel de uitvoering in onvoltooide staat te beëindigen;
 - opdrachtgever en/of direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten insolvent geraken en/of dreigen te geraken;
 - opdrachtgever zijn of haar bedrijf geheel dan wel gedeeltelijk in eigendom overdraagt;
 - er een al of niet minnelijke crediteurenregeling geëntameerd wordt;
 - er beslag gelegd wordt onder opdrachtgever en/of direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten;

- een kredietfaciliteit wordt opgezegd;
 - opdrachtgever en/of een derde namens hem of haar, willens en wetens onjuiste en/of onvolledige informatie verschaft blijkt te hebben;
 - de nakoming van (betaling)verplichtingen in het algemeen op enigerlei wijze in het gedrang komt.
2. Voorzieningen die Hendrikk moet treffen in gevallen als bedoeld in lid 1 van dit artikel, mogen als meerwerk worden verrekend en/of gefactureerd, evenals schade die Hendrikk ten gevolge van de tussentijdse ontbinding en/of beëindiging lijdt.
 3. In geval van ontbinding en/of beëindiging van de overeenkomst/werkzaamheden in onvoltooide staat, heeft Hendrikk náást het op dat moment reeds gefactureerde bedrag, hetwelk terstond en geheel opeisbaar wordt, aanvullend recht op een bedrag ad per saldo 30 % van het totale orderbedrag, zulks in aanvulling op en vermeerderd met de in het vorige lid beschreven (schade)vergoeding. Aanspraken van Hendrikk op hetgeen voor het overige ter zake de overeenkomst en/of geldende afspraken door opdrachtgever verschuldigd is, blijven ongewijzigd van kracht.
 4. Ook wanneer er geen sprake is van een situatie zoals beschreven in lid 1 van dit artikel, kan Hendrikk de overeenkomst schriftelijk en onvoorwaardelijk opzeggen, onder opgave van reden(en) en met een redelijke termijn voor opzegging, indien de overeenkomst naar haar aard en inhoud niet na (op)levering en/of door completering en/of door het enkel verstrijken van een contractperiode eindigt.
 5. Het is opdrachtgever niet toegestaan om een overeenkomst voor bepaalde tijd die enkel en/of grotendeels betrekking heeft op door en/of namens Hendrikk te leveren uren en/of het ter beschikking stellen van personen/medewerkers, bijvoorbeeld omwille van hun (technische) vaardigheden en knowhow, tussentijds op te zeggen.
 6. In gevallen als bedoeld in de voorgaande leden, waarop een ontbinding en/of beëindiging in onvoltooide staat volgt, zullen alle vorderingen van Hendrikk en alle verplichtingen van opdrachtgever jegens Hendrikk direct, geheel en ineens opeisbaar zijn.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is bij uitsluiting verantwoordelijk voor de juistheid van alle door en/of namens hem of haar verschaft informatie. Eventuele fouten en/of onvolkomenheden in door en/of namens Hendrikk te creëren en/of gecreëerde en/of (op) te leveren en/of (op)geleverde producten en/of diensten, ten gevolge van door en/of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, materialen, bescheiden -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-, komen geheel en bij uitsluiting voor rekening en risico van opdrachtgever.
2. Hendrikk is niet aansprakelijk voor:
 - directe en/of indirecte (gevolg)schade, daaronder begrepen schade als gevolg van stagnatie in werkzaamheden en/of plannings van en/of namens opdrachtgever, verminderde goodwill, aanspraken van contractspartijen van opdrachtgever, gederfde winst(en), vernietiging en/of verlies van data en/of andersoortige informatievoorzieningen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-;
 - schade door een onvolledige en/of onjuiste implementatie van door en/of namens Hendrikk (op)geleverde producten en/ of diensten.
3. Indien en voor zover er op Hendrikk enige aansprakelijkheid mocht rusten, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het schadebedrag waarvoor Hendrikk ter zake verzekerd is. In het geval er door en/of namens Hendrikk geen (succesvolle) aanspraak gemaakt kan worden op een verzekering, is de aansprakelijkheid van Hendrikk beperkt tot maximaal het orderbedrag ter zake de desbetreffende producten en/of diensten en/of uren. Bovendien zijn de overige bepalingen uit deze Algemene leverings-

en betalingsvoorwaarden ter zake aansprakelijkheid, alsmede ter zake de rechten en plichten van betrokken partijen, onverminderd van kracht.

4. In het geval er sprake is van een duurovereenkomst, met een duur van meer dan een volledig kalenderjaar, is de aansprakelijkheid van Hendrixx beperkt tot de helft van de totale vergoedingen die zij aan opdrachtgever zou hebben gefactureerd ten aanzien van maximaal een volledig kalenderjaar. Zulks met een maximum van € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro).

Artikel 10. Privacy en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Opdrachtgever stemt er onvoorwaardelijk mee in, dat Hendrixx bij de uitvoering van de overeenkomst mogelijk gebruik maakt van derden. Ook in die gevallen zijn de bepalingen uit deze voorwaarden onverminderd van kracht.
2. Indien het in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor Hendrixx noodzakelijk is om aan deze derden (persoons)gegevens te verstrekken, waarbij Hendrixx als verwerkingsverantwoordelijke heeft te gelden, of wanneer daartoe een wettelijke verplichting bestaat en/of als daarvoor een gerechtvaardigd belang bestaat, zal Hendrixx in het kader van de AVG met deze derde partij een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten, tenzij dat op grond van een (wettelijke) regeling niet nodig is. Vorenstaande verplichting geldt andersom ook, te weten in een situatie waarin nu juist opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke te gelden heeft.
3. Opdrachtgever informeert Hendrixx op eerste verzoek direct schriftelijk over de wijze waarop hij of zij uitvoering geeft aan zijn of haar wettelijke verplichting op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
4. Opdrachtgever vrijwaart Hendrixx voor claims door en/of namens entiteiten van wie op grond van de wet (persoons)gegevens zijn verwerkt en/of worden verwerkt. Dit, tenzij opdrachtgever bewijst dat de feiten en/of omstandigheden die aan die claims ten grondslag liggen, uitsluitend aan Hendrixx toegerekend moeten en/of kunnen worden.
5. De verantwoordelijkheid voor de (verwerking van) gegevens die met een door Hendrixx (op) te leveren en/of (op)geleverd(e) product en/of dienst samenhangen, ligt uitsluitend bij opdrachtgever. Opdrachtgever staat er onvoorwaardelijk voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de betreffende (persoons)gegevens niet onrechtmatig is/zijn en geen inbreuk maakt/maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Hendrixx tegen elke claim van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens en/of de uitvoering van de overeenkomst.
6. Hendrixx zal ter zake (informatie)beveiliging voorzieningen treffen die beantwoorden aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) daaraan stelt. Zulks met dien verstande, dat de beveiliging voldoet aan het niveau dat, gelet op de stand van de techniek op zulk een moment, "redelijk" te noemen is en de met het oog op de gevoeligheid van de (persoons)gegevens en de aan de specifieke beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk zijn.
7. Opdrachtgever verklaart zich ermee akkoord in een mailingbestand van Hendrixx te worden opgenomen, teneinde per mail en/of via een ander medium benaderd te kunnen worden, met bijvoorbeeld wetenswaardigheden uit de branche en/of (andere) belangwekkende informatie. Opdrachtgever kan zich ter zake laten uitschrijven.
8. Privacygevoelige informatie zal door Hendrixx uiterlijk zeven jaar na de datum waarop een relatie en/of opdracht en/of overeenkomst is beëindigd/ afgerond, verwijderd en/of gewist worden.

Artikel 11. Overmacht

1. In geval van overmacht is Hendrixx gerechtigd de overeenkomst te annuleren en/of op te zeggen en/of haar (op)leveringsverplichtingen (al of niet gedeeltelijk) op te schorten. Onder overmacht wordt een situatie verstaan conform artikel 6:75 BW en in aanvulling daarop heeft onder meer als overmacht te gelden een stremming van de aanvoer van grondstoffen en/of materialen, malversaties ten aanzien van machines en/of gereedschappen en/of hard- en/of software, niet beschikbare vervoer- en/of transportmiddelen, overheidsmaatregelen, oorlog, technische storingen, personele onderbezetting, situaties waarin toeleveranciers/handelspartners van Hendrixx in gebreke zijn -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-, waardoor er een vertraging optreedt in het reguliere ontwikkelings- en (op)leverproces tijdens Hendrixx en/of haar toeleveranciers/handelspartners.
2. In het geval Hendrixx bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk gevolg heeft gegeven aan haar verplichtingen conform de overeenkomst en/of deels heeft (op)geleverd, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde en/of (op) te leveren en/of (op)geleverde deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever onvoorwaardelijk gehouden om die facturen tijdig te voldoen, als waren het facturen op basis van een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 12. Geheimhouding, vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom

1. Opdrachtgever verplicht zich onvoorwaardelijk tot vertrouwelijke behandeling/geheimhouding van alle informatie die hij of zij, alsmede alle direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten in het kader van (de uitvoering van) de overeenkomst is aangereikt en/of hem of haar ter beschikking is gesteld, zulks in de ruimste zin des woords. Vertrouwelijke informatie zal slechts worden gebruikt voor het doel waarmee die informatie is verstrekt. Informatie wordt -in geval van gerede twijfel- in ieder geval als zijnde vertrouwelijk bestempeld, indien Hendrixx de informatie als zodanig aanduidt. Dit laatste geschiedt zoveel als mogelijk middels "gezipte" files, beveiligd met een wachtwoord.
2. De verplichting krachtens lid 1, strekt zich bovendien uit tot intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, merken en handelsnamen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen- op de door Hendrixx in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en geleverde producten en/of diensten. Die eigendomsrechten, auteursrechten, merken en handelsnamen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-, blijven bij uitsluiting voorbehouden aan Hendrixx en/of derden van wie Hendrixx het gebruiksrecht heeft gekregen. Voor zover noodzakelijk voor gebruik en/of verwerking door opdrachtgever van de door Hendrixx geleverde producten, verleent Hendrixx opdrachtgever schriftelijk een beperkt, non-exclusief en niet overdraagbaar recht tot enkel het gebruik van die specifieke informatie, waaronder intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, merken en handelsnamen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-, rustend op die producten en/of diensten. Bovendien is het opdrachtgever verboden om een sub-licentie op de intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, merken en handelsnamen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen- af te geven.
3. Informatie in de vorm van tekeningen, technische omschrijvingen en -schema's, overzichten, diagrammen en ontwerpen en/of berekeningen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen en al of niet ten aanzien van informatie waar auteursrechten op rusten-, door en/of namens Hendrixx verstrekt en/of opgesteld, blijven (intellectueel) eigendom van Hendrixx en mogen door een (mogelijke) opdrachtgever bovendien niet aan derden worden getoond, bijvoorbeeld met als doel op basis van die informatie een vergelijkbare offerte en/of opdracht aan te vragen en/of aan te bieden en/of te verkrijgen. In het algemeen geldt het verbod voor wat betreft het oogmerk om met behulp van die informatie enig voordeel -in welke vorm dan ook- voor zichzelf dan wel voor derden namens hem/haar te verkrijgen.
4. Indien er uiteindelijk geen overeenkomst tussen partijen tot stand komt, is de partij aan wie de informatie werd verstrekt, onvoorwaardelijk verplicht de informatie aan Hendrixx te retourneren en kopieën en/of afschriften te vernietigen, en wel binnen veertien dagen nadat Hendrixx daar schriftelijk om heeft verzocht. Aan die verplichting dient eveneens gevolg te worden gegeven, ook zonder expliciet schriftelijk verzoek daartoe, en wel uiterlijk binnen drie maanden na een aanbieding, waar uiteindelijk geen overeenkomst en/of afspraken uit voortvloeide(n), gedeeltelijke acceptatie inclusief.

5. Indien Hendrixx (wel) bereid is tot (eigendom)overdracht van intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, merken en handelsnamen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-, kan die overdracht enkel schriftelijk worden overeengekomen. Zulk een overdracht houdt nimmer in dat het recht en/of de mogelijkheid van Hendrixx om de aan die intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, merken en handelsnamen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen- ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, algoritmen, programmeertalen en protocollen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen- zelf te blijven gebruiken en/of ontwikkelen, op enigerlei wijze wordt/worden beperkt. Hendrixx kan en mag de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, programmeertalen en protocollen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-, ook voor andere doeleinden blijven gebruiken en/of exploiteren. Evenmin tast zulk een overdracht het recht van Hendrixx aan om onderzoek te doen en/of ontwikkelingen door te voeren, die gelijk zijn en/of ontleend zijn aan in eigendom overgedragen intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, merken en handelsnamen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-.
6. Enerzijds is Hendrixx te allen tijde gerechtigd om haar naam op en/of bij en/of in een product en/of dienst te (laten) vermelden of juist te (laten) verwijderen. Indien Hendrixx op en/of bij een door en/of namens haar geleverd(e) product en/of dienst aanduidingen heeft aangebracht, waaruit blijkt dat zij de intellectuele eigendomsrechten daarop in eigendom heeft, mogen deze niet worden verwijderd en/of gewijzigd zonder haar schriftelijke toestemming. Anderzijds is het opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding op en/of bij en/of in een product en/of dienst, al of niet ten aanzien van het vertrouwelijke karakter van intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, merken en handelsnamen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen- te verwijderen en/of te wijzigen.
7. Zelfs indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Hendrixx toegestaan om een (technische) voorziening aan te brengen ter bescherming van haar algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, programmeertalen en protocollen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-. Het is opdrachtgever niet toegestaan die (technische) voorziening te verwijderen en/of te wijzigen.
8. Hendrixx vrijwaart opdrachtgever van elke rechtsvordering van een derde, welke gebaseerd is op de bewering dat door Hendrixx ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen- inbreuk maakt/maken op een intellectueel eigendomsrecht van die derde, onder de voorwaarde dat opdrachtgever Hendrixx onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Hendrixx. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Hendrixx verstrekken/verlenen om zich, indien nodig in naam van opdrachtgever, gedegen tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

Deze verplichting vervalt indien blijkt dat de rechtsvordering is ingesteld ten gevolge van een verwijtbaar doen en/of nalaten zijdens opdrachtgever en/of de inbreuk verband houdt met door en/of namens opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie en/of er door en/of namens opdrachtgever wijzigingen in de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen- zijn aangebracht.
9. Opdrachtgever vrijwaart Hendrixx tegen elke aanspraak van en/of namens derden, die gebaseerd is op een bewering dat door en/of namens opdrachtgever aan Hendrixx en/of derden namens haar beschikbaar gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-, intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, merken en handelsnamen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen- schendt.
10. Opdrachtgever zal gedurende de duur van de overeenkomst en vervolgens gedurende 1 volledig kalenderjaar na beëindiging van de overeenkomst -ongeacht de reden van beëindiging- slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Hendrixx, medewerkers of andere personen, die direct en/of indirect betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst mogen nemen dan wel anderszins, direct en/of indirect voor zich laten werken.

11. Bij overtreding van het in de voorgaande leden bepaalde, verbeurt opdrachtgever een dadelijk en ineens opeisbare boete van € 25.000,00 (zegge: vijftienduizend euro) per overtreding en € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Zulks, zonder dat Hendrixx gehouden zal zijn haar schade te bewijzen en onverminderd het recht van Hendrixx om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Risico en (verruimd) eigendomsvoorbehoud

1. Door en/of namens Hendrixx (op)geleverde producten en/of diensten komen na (op)levering direct voor rekening en risico van opdrachtgever. Zulks voor wat betreft het risico van verlies, diefstal, verduistering, "computerhacks" en/of beschadiging -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-. In het geval van vermogensrechten, programmatuur, databestanden en/of andersoortige niet fysiek te duiden informatie -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-, al of niet in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd en/of gebruikt, gaat het risico over op opdrachtgever zodra hij of zij er de feitelijke beschikking over krijgt.
2. Alle door Hendrixx (op) te leveren en (op)geleverde producten blijven eigendom van Hendrixx, totdat opdrachtgever al zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen. Dit, zelfs indien er een verplichting bestaat tot afgifte en/of overdracht van producten, vermogensrechten, programmatuur, databestanden -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-. Zulks geldt ook voor wat betreft vorderingen van Hendrixx wegens het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst en/of indien er tussen partijen een geschil aanhangig is bij een arbitragecommissie dan wel de gewone rechter. Hendrixx komt nadrukkelijk een verruimd eigendomsvoorbehoud met opdrachtgever overeen, inhoudende dat in het geval van non-betaling, al of niet ten gevolge van een insolventie aan de zijde van opdrachtgever, het eigendomsvoorbehoud zich mede uitstrekt als zekerheid voor betaling van (op) te leveren en/of (op)geleverde producten en/of diensten en daarmee direct en/of indirect verband houdende vorderingen. Aldus nadrukkelijk ook over op dat moment (wel) reeds betaalde producten en/of diensten.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om door en/of namens Hendrixx (op) te leveren en/of (op)geleverde producten en/of diensten te verpanden en/of een derde daar enig recht op te geven, zolang het eigendom van die producten en/of diensten niet aan hem of haar is overgedragen.
4. Opdrachtgever verplicht zich om (op)geleverde producten en/of diensten te verzekeren en verzekerd te houden, tegen bijvoorbeeld schade door brand, water, "computerhacks" en/of (digitale) diefstal -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-. Zulks ongeacht of opdrachtgever de bewuste producten en/of diensten al of niet reeds heeft betaald. Opdrachtgever verplicht zich om op eerste verzoek aan Hendrixx bewijs van verzekering te overleggen.
5. Opdrachtgever geeft onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Hendrixx, dan wel aan een door Hendrixx aan te wijzen derde, om in alle gevallen waarin Hendrixx haar (eigendoms)rechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de "eigendommen" van Hendrixx zich bevinden en die producten, al of niet in digitale vorm, mee- dan wel terug te nemen.

Artikel 14. Betaling, rente, verzuim en zekerheid

1. Tenzij anders is overeengekomen en onverminderd het recht om vooruitbetaling en/of zekerheid strekkende tot betaling van haar facturen en/of vordering(en) te verlangen, dient betaling binnen 30 dagen na factuurdatum door Hendrixx ontvangen te zijn.
2. In het geval opdrachtgever een vervallen factuur en/of opeisbare factuur onbetaald laat, zijn alle facturen en/of vorderingen aan het adres van diezelfde opdrachtgever en/of direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten direct opeisbaar, aldus ongeacht de vervaldata van die facturen. Directe en algehele opeisbaarheid verschijnt ook in het geval van insolventie van opdrachtgever en/of direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten en/of in situaties waarin Hendrixx gerede twijfel heeft aan een correcte nakoming van (betaling)verplichtingen door en/of namens opdrachtgever.

3. Hendrikkx behoudt zich het recht voor om haar werkzaamheden en/of (op)leveringen op te schorten en/of te staken totdat er een voorschot en/of andersoortige (financiële) zekerheid is ontvangen en/of indien een opeisbare factuur en/of vordering door opdrachtgever onbetaald wordt gelaten en/of zij anderszins redelijkerwijs twijfelt aan een juiste nakoming van (betaling)verplichtingen door en/of namens opdrachtgever.
4. Bij non-betaling binnen de gestelde fatale termijn, is Hendrikkx gerechtigd om 1 % per maand ter zake debetrente over haar vordering aan opdrachtgever in rekening te (laten) brengen, zulks vanaf de vervaldatum van een factuur en/of de dag van het opeisbaar worden van een vordering, alsmede alle kosten verbonden aan het in en/of buiten rechte verhaald krijgen van haar totale vordering. Zulks, op basis van een vast percentage ad 15 %, berekend over de totale opeisbare vordering vermeerderd met verschuldigde debetrente tezamen, zulks met een minimum van € 500,00. In het geval het op basis van de wet te vorderen rentepercentage hoger is dan het percentage ad 1 % per maand, dan heeft de wettelijke (handels)rente conform artikel 6:119A BW te gelden, zo ook indien zulks op basis van de wet verplicht is.
5. In het geval er rente en/of (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd is/zijn, strekken betalingen van een latere rentedatum door en/of namens opdrachtgever gedaan, achtereenvolgens in mindering ter voldoening van verschuldigde (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten, rente en tot slot van de hoofdsom. Dat laatste in volgorde van factuurdatum en/of datum van opeisbaarheid en zulks ongeacht bij een betaling opgegeven kenmerk(en).

Artikel 15. Battle of forms

1. Deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden prevaleren nadrukkelijk boven (de inhoud van) algemene leverings-, inkoop-, betalingsvoorwaarden -hoe ook genaamd- van opdrachtgever en/of derden namens hem of haar, ongeacht het moment waarop deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden aan opdrachtgever ter hand zijn gesteld en/of opdrachtgever kennis zou hebben kunnen dragen van (de inhoud van) deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden. Aldus nadrukkelijk ook indien blijkt dat opdrachtgever zijn of haar algemene leverings-, inkoop-, betalingsvoorwaarden -hoe ook genaamd- eerder aan Hendrikkx ter hand heeft gesteld.

Artikel 16. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de overeenkomst tussen Hendrikkx en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten en heeft enkel dan te gelden, indien zulks tussen partijen expliciet schriftelijk is overeengekomen.
2. Geschillen, zulks in de breedste zin des woords, tussen Hendrikkx en haar opdrachtgever zullen ter beslechting aan de Rechtbank Oost-Brabant worden voorgelegd. Dit, tenzij uit de aard van het geschil een voorkeur van Hendrikkx voor een ander arrondissement voortvloeit en/of tenzij dwingend recht zulks verbiedt.
3. In afwijking van lid 2 heeft enkel Hendrikkx het recht om een geschil op basis van het alsdan geldende Arbitragereglement ter beslechting aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te 's-Gravenhage voor te leggen. Indien Hendrikkx voor een arbitrageprocedure kiest, kan zij desalniettemin een beroep op de voorzieningenrechter doen, voor wat betreft te nemen conservatoire maatregelen.

Artikel 17. Slotbepalingen

1. Hendrikkx behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen in deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden door te voeren, voor zover opdrachtgever binnen veertien dagen nadat het voornemen daartoe (bewijsbaar) per e-mail en/of per gewone post aan hem of haar kenbaar gemaakt is, de aangekondigde wijziging(en) niet nadrukkelijk en bewijsbaar heeft betwist.

2. Deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden hebben onder meer tot doel om tussen partijen te maken afspraken op voorhand, zo volledig als redelijkerwijs mogelijk is, te beschrijven, ook voor wat betreft een uiteindelijke niet-nakoming van die afspraken. Daar waar gerept wordt over te (op) leveren en/of (op)geleverde “producten”, kan er wellicht ook sprake zijn van (op) te leveren en (op)geleverde “diensten”. Daar waar gerept wordt over “leveringen”, kan er ook bedoeld worden op “(op)leveringen”. Concreet, zullen partijen in het geval van verschillende interpretaties/uitleg van een concrete bepaling uit deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, steeds zoveel als mogelijk in goed overleg tot een vergelijk ter zake trachten te komen. Daar, waar er desondanks tussen partijen een verschil van inzicht over de interpretatie van een concrete bepaling uit deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden blijft bestaan, heeft Hendrixx een doorslaggevende stem ter zake de interpretatie/uitleg van die bepaling en blijven steeds de overige bepalingen uit deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden onverminderd van kracht.
3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden nietig en/of ongeldig wordt/worden verklaard en/of op basis van dwingend recht geen (rechts)kracht (meer) hebben, zal een dergelijke omstandigheid geen enkele invloed hebben op de toepasselijkheid, reikwijdte en inhoud van de overige bepalingen uit deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.

VERKLARENDE BEGRIPPENLIJST

- **Hendrixx:** de rechtspersoon die voor de ontwikkeling en/of (op)levering(en) van producten en/of diensten aan opdrachtgever/afnemer zorgdroeg, zorgdraagt en/of zal zorgdragen, dan wel daartoe een aanbieding deed en/of gevraagd werd daartoe een aanbieding te doen. Ook indien zulks niet door, doch namens Hendrixx geschiedde, geschiedt en/of zal geschieden;
- **Opdrachtgever:** de rechtspersoon die (op)levering(en) van producten en/of diensten kreeg, krijgt en/of zal krijgen, dan wel daartoe een aanbieding zal krijgen en/of kreeg en/of om zulk een aanbieding vroeg en/of liet vragen, dan wel uren van en/of namens Hendrixx afnam, afneemt en/of zal afnemen voor wat betreft de inschakeling van medewerkers/personen van en/of namens Hendrixx;
- **Producten:** de door en/of namens Hendrixx (op) te leveren en/of (op)geleverde en/of te ontwikkelen en/of ontwikkelde roerende zaken en/of diensten en/of software -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen- ten aanzien waarvan een aanbieding werd gevraagd en/of gedaan en/of daar direct en/of indirect verband mee houden;
- **Diensten:** handelingen die direct en/of indirect samenhangen met de (op)levering(en) van producten, maar ook met handelingen en/of werkzaamheden uitgevoerd door en/of namens Hendrixx;
- **Informatie:** tekeningen, technische omschrijvingen en -schema's, overzichten, diagrammen en ontwerpen en/of berekeningen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-;
- **Overeenkomst:** de tussen Hendrixx en opdrachtgever tot stand gekomen schriftelijke afspraken, waaruit een wilsovereenstemming tussen partijen blijkt;
- **Partijen:** direct en/of indirect bij aanbiedingen, aanvragen, afspraken, rechten, verplichtingen en/of overeenkomsten betrokken partijen;
- **Aanbieding:** een aanbod door en/of namens Hendrixx, zoals een offerte, kostenbegroting, prijsopgave -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-;
- **Schriftelijke bevestiging:** een e-mail met ontvangstbevestiging en/of een schrijven die/dat bewijsbaar aan de geadresseerde ter hand werd gesteld, althans waarvan de inhoud voor geadresseerde bekend is, althans haar redelijkerwijs bekend kan zijn;

- **Duurovereenkomst:** een overeenkomst waarbij betrokken partijen zich verplichten gedurende een (langere) periode prestaties te leveren;
- **(Op)levering:** het moment waarop Hendrixx een (op) te leveren product en/of dienst als zijnde “gereed” bestempelt en dat werk overdraagt aan de opdrachtgever;
- **Gezip:** gecomprimeerd;
- **Scope en out of scope:** hetgeen respectievelijk wel of niet onder tussen partijen overeengekomen afspraken en/of een (op) te leveren product en/of dienst valt;
- **Licensing:** een door Hendrixx verleende toestemming om een product en/of dienst te mogen gebruiken.

deze voorwaarden zijn gededponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Brabant onder nummer 18080938