

## **ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

### ***Van de besloten vennootschap:***

***Hendrixx ITC BV, statutair gevestigd te Diessen, kantoorhoudend te Tilburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Brabant, onder nummer 18080938, hierna te noemen "Hendrixx".***

*Voor wat betreft een verklarende begrippenlijst, wordt verwezen naar de laatste pagina van deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, welke lijst onlosmakelijk deel van deze voorwaarden uitmaakt.*

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, verkopen, (op)leveringen, werkzaamheden, programmatuur, producten en diensten van en/of dooren/of namens Hendrixx en voor zoverer in een afzonderlijke overeenkomst tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anderswerd overeengekomen.
2. Afwijkingen en/of wijzigingen van en/of in deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De eventuele vernietigbaarheid en/of nietigheid van (een deel van) deze voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bepalingen uit deze voorwaarden onvoorwaardelijk intact. Partijen verbinden zich voorts aan elke usance en/of handelswijze binnen de branche, tenzij daarvan uitdrukkelijk schriftelijk bij (afzonderlijke) overeenkomst wordt afgeweken en/of in deze voorwaarden anders wordt bepaald.
5. Derden kunnen aan (de inhoud van) deze voorwaarden op geen enkele manier rechten ontlennen.
6. Tenzij expliciet schriftelijk tussen partijen overeengekomen, is "beheer", waarbij onder meer te denken valt aan periodieke patching, upgrades, problem- en incidentmanagement niet inbegrepen in door Hendrixx en/of namens Hendrixx ter beschikking gestelde en/of af- of (op)geleverde werkzaamheden, programmatuur, producten en diensten van en/of door en/of namens Hendrixx.

### **Artikel 2. Aanbiedingen en prijzen**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en zelfs indien er in een aanbieding een vaste termijn voor aanvaarding ervan is vermeld. Informatie door en/of namens Hendrixx in de vorm van onder meer afbeeldingen, reclamemateriaal, websites, blogs, foto's is voor Hendrixx nimmer bindend.
2. Alle bij een aanbieding verstrekte informatie en/of specificaties ter zake tijdseenheden, perioden, hoeveelheden, inhoud, maten en aantallen, geldt/gelden steeds bij benadering en zijn voor Hendrixx enkel dan bindend, indien zulks schriftelijk door haar is bevestigd. Hendrixx is gerechtigd om af te wijken van eerder aangeboden prijzen -zelfs als deze reeds schriftelijk werden bevestigd en/of overeengekomen- op basis van onvoorziene

omstandigheden, waarbij onder anderen te denken valt aan natuurrampen, stakingen en/of extreme prijsstijgingen. Zulks, indien er tussen dagtekening van een aanbieding en/of overeenkomst en de feitelijke datum van ter beschikking stelling en/of af- of (op)levering/uitvoering, meer dan dertig dagen is en/of zal zijn gelegen.

3. Indien er per saldo geen overeenkomst tussen partijen tot stand komt, is Hendrikkx gerechtigd de aan een aanbieding bestede tijd en/of kosten in rekening te brengen bij de partij aan wie de aanbieding werd gedaan. Zulks, op basis van een adstruerend schriftelijken gespecificeerd overzicht.
4. Aanbiedingen worden gedaan in euro, exclusief BTW en exclusief andere belastingen, heffingen, premies en kosten, al of niet van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is aangegeven.
5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever, geldt dat Hendrikkx gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

1. Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand door aanvaarding van een schriftelijke aanbieding gedaan door Hendrikkx en/of namens Hendrikkx dan wel door een schriftelijke bevestiging van een overeenkomst door en/of namens Hendrikkx partijen. Onder "aanvaarding" wordt verstaan de afgifte door opdrachtgever van een ongewijzigde en voor akkoord ondertekende aanbieding van en/of namens Hendrikkx. In alle gevallen geldt dat de aanbieding geacht wordt de inhoud van een overeenkomst juist en volledig weer te geven en dat Hendrikkx de aanbieding en/of aanvaarding en/of bevestiging zonder meer kan herroepen en/of (alsnog) kan weigeren, en wel tot 3 werkdagen na aanvaarding en/of bevestiging.
2. Aanbiedingen krachtens lid 1 hebben een geldigheidsduur van maximaal dertig dagen na dagtekening, of zoveel korter als schriftelijk in een aanbieding van Hendrikkx wordt vermeld.
3. In de uitzonderlijke gevallen waarin opdrachtgever zijn of haar opdracht mondeling aan Hendrikkx verstrekt, wordt een daaropvolgende schriftelijke bevestiging zijdens en/of namens Hendrikkx geacht de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Zulks, tenzij opdrachtgever Hendrikkx onverwijld, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na dagtekening van een schriftelijke bevestiging, schriftelijk van zijn of haar bezwaren tegen die bevestiging op de hoogte stelt.
4. Hendrikkx behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen bij de uitvoering van door haar gesloten overeenkomsten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het opdrachtgever niet toegestaan om werkzaamheden en/of onkosten van hem of haar, dan wel derden -uit welke hoofde dan ook- aan Hendrikkx door te berekenen en/of met haar te verrekenen.

### **Artikel 4. Terbeschikkingstelling en af- of (op)levering**

1. Door en/of namens Hendrikkx opgegeven termijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Termijnen vangen aan op de datum waarop Hendrikkx een overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd, dan wel anderszins blijkt dat de overeengekomen termijn(en) een aanvang nam(en). Zulks, mits Hendrikkx op dat moment de beschikking heeft over alle benodigde gegevens en/of andersoortige informatie die benodigd is/zijn, teneinde zonder vertraging gevolg te geven aan de verplichtingen die zijdens Hendrikkx uit een overeenkomst voortvloeien.
2. Vindt terbeschikkingstelling, af- of (op)levering door en/of namens Hendrikkx niet op en/of binnen een overeengekomen datum en/of termijn plaats, dan is Hendrikkx eerst in verzuim nadat opdrachtgever Hendrikkx schriftelijk heeft gesommeerd om alsnog binnen een redelijke termijn gevolg te geven aan haar verplichtingen voortvloeiend uit een tussen partijen gesloten overeenkomst.
3. Opdrachtgever kan een opdracht niet annuleren, opzeggen en/of ontbinden wegens overschrijding van een termijn. Zulks geldt eveneens voor wat betreft een weigering tot afname van door en/of namens Hendrikkx aangeboden werkzaamheden, programmatuur, producten en diensten. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding -in welke vorm dan ook- bij overschrijding van een (op)leverstermijn.
4. Indien een terbeschikkingstelling, af- of (op)levering, zulks in de ruimste zin van het woord, meer tijd vergt dan tussen partijen overeengekomen, dan wel -bij gebreke van expliciete afspraken ter zake- meer tijd vergt dan "redelijk en billijk" te noemen valt, door omstandigheden die opdrachtgever direct en/of indirect vallen aan te rekenen, dan zijn de uit die vertraging(en) voortvloeiende kosten en/of schade voor rekening van opdrachtgever.
5. Indien er geen concrete termijnen zijn overeengekomen, zal opdrachtgever uiterlijk binnen 30 dagen na een schriftelijke bevestiging door en/of namens Hendrikkx, dat programmatuur, producten en diensten voor terbeschikkingstelling, af- of (op)leveringen gereed zijn moeten afnemen.
6. Door opdrachtgever bestelde, maar 30 dagen na bevestiging van gereedheid en/of beschikbaarheid door en/of namens Hendrikkx en door opdrachtgever nog immer niet afgenomen programmatuur, producten en diensten, zullen in dat geval per direct en volledig bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 5. Meer- en/of minderwerk**

1. Wijzigingen in een overeenkomst tussen partijen, voor wat betreft meerwerk, dienen - met uitzondering van navolgende bepaling- schriftelijk te worden overeengekomen. Tot meerwerk behoren in het algemeen alle door en/of namens Hendrikkx daadwerkelijk meer uitgevoerde werkzaamheden, geleverde prestaties, bestede uren, ter beschikking gestelde en/of af- of (op)geleverde programmatuur, producten en diensten, die niet expliciet in een overeenkomst zijn opgenomen. Hendrikkx is niet gebonden aan een (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van een overeenkomst zijn overeengekomen, als er (anderszins) sprake is van meerwerk of als opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit een overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van een overeenkomst meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nooit reden voor opzegging of ontbinding van een overeenkomst.
2. Indien vóór en/of tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat er één of meerdere

wijziging(en) dient/dienen te worden doorgevoerd in de oorspronkelijk overeengekomen (hoeveelheid of omvang) werkzaamheden, prestaties, te besteden uren, te ontwikkelen en/of ter beschikking te stellen en/of af- of (op) te leveren programmatuur, producten en diensten, heeft Hendrixx het recht om op basis van voortschrijdende inzichten, die wijzigingen eenzijdig door te voeren en die wijzigingen als meerwerk te factureren en/of verrekenen. Hendrixx is niet verplicht meerwerk te aanvaarden, al of niet op basis van een afzonderlijke overeenkomst.

3. Geringe, in de branche gebruikelijke en/of technisch niet te vermijden afwijkingen, zoals bedoeld in dit artikel, vormen geen basis voor een beroep op tekortkoming en een mogelijk daaruit volgend beroep op schadevergoeding door en/of namens opdrachtgever.
4. Hendrixx is gerechtigd om alle met meerwerk gepaard gaande kosten aan opdrachtgever door te belasten.

## **Artikel 6. Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
  - eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen en/of omstandigheden die voor de ontwikkeling, terbeschikkingstelling, gebruik en/of af- of (op)levering van programmatuur, producten en diensten zijn vereist, tijdig verleend en/of gecreëerd worden;
  - er zich in het algemeen geen omstandigheden voordoen, die een potentiële vertraging tot gevolg zouden kunnen hebben;
  - klaarblijkelijke fouten en/of hiaten en/of gebreken in door en/of namens Hendrixx al dan niet op basis van door opdrachtgever verstrekte informatie te ontwikkelen en/of ontwikkelde programmatuur, producten en diensten direct aan Hendrixx kenbaar worden gemaakt.
2. Vertragingen, extra werkzaamheden, extra materialen, extra tijd, in het algemeen alle factoren en/of omstandigheden, die opdrachtgever direct en/of indirect toe te rekenen zijn en/of derden namens hem of haar, door een doen en/of nalaten ontstaan, komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is bovendien verplicht om schade (aantoonbaar) zoveel als mogelijk te beperken.

## **Artikel 7. Klachten**

1. In het geval van een na ter beschikkingstelling en/of af- of (op)levering door Hendrixx gegrond bevonden klacht, heeft zij het recht de onvolkomenheden binnen een redelijke termijn te herstellen, zulks op basis van een schriftelijke gedetailleerde opgave en onderbouwing van de klacht door opdrachtgever. Hendrixx is echter niet gehouden tot vergoeding van enige schade direct en/of indirect voortvloeiend uit een gegrond bevonden klacht, behoudens in het geval van opzet en/of grove schuld.
2. In het geval opdrachtgever stelt dat de eigenschappen van door en/of namens Hendrixx ter beschikking gestelde en/of af- of (op)geleverde programmatuur, producten en diensten afwijken van de schriftelijk overeengekomen eigenschappen -buiten expliciet toegestane marges in afwijkingen-, kan er een deskundigenonderzoek worden gelast. De deskundige wordt in onderling overleg door partijen aangewezen. Het deskundigenrapport wordt uiterlijk binnen 30 dagen na dagtekening van de constatering aangevraagd. Bij een staken van stemmen wijst Hendrixx een deskundige aan. De kosten van het deskundigenonderzoek komen voor rekening van de (grotendeels) in het ongelijk gestelde partij.

3. Klachten alsmede een eventueel daaruit voortvloeiend deskundigenonderzoek, leveren voor opdrachtgever nimmer een recht tot opschorting van betalingsverplichtingen op.
4. Een vordering/klacht van en/of namens opdrachtgever uit hoofde van dit artikel, vervalt onvoorwaardelijk en zonder nadere aankondiging door en/of namens Hendrikkx, indien er binnen 90 dagen nadat de feiten en/of omstandigheden waarop de vordering/klacht van en/of namens opdrachtgever is gebaseerd én aan Hendrikkx bewijsbaar schriftelijk kenbaar is gemaakt, de vordering/klacht nog immer niet bij een rechtsprekende instantieaanhangig is gemaakt.

#### **Artikel 8. Tussentijdse ontbinding overeenkomst/ beëindiging in onvoltooide staat**

1. Hendrikkx behoudt zich het recht voor om haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst onmiddellijk eenzijdig te ontbinden en/of programmatuur, producten en diensten ter beschikking te stellen en/of af- of (op) te leveren in een onvoltooide staat, indien:
  - een voortgang langer dan 8 kalenderweken wordt vertraagd door een doen en/of nalaten door en/of namens opdrachtgever, te rekenen vanaf oorspronkelijk overeengekomen evaluatiemomenten en/of (op)leverdatum/ (op)leverdata;
  - opdrachtgever enige (betalings)verplichting voortvloeiend uit een overeenkomst tussen partijen niet, niet volledig en/of niet tijdig nakomt en/of programmatuur, producten en diensten niet en/of niet tijdig door en/of namens opdrachtgever zijn afgenomen en/of in ontvangst zijn genomen, zonder dat er eerst een ingebrekestelling nodig is;
  - vóór en/of tijdens de uitvoering door Hendrikkx van een opdracht op basis van een overeenkomst tussen partijen blijkt, dat de uitvoering door één of meerdere, niet Hendrikkx te verwijten oorzaak/oorzaken, niet en/of slechtsgewijzigd doorgang kan vinden en/of kan blijven voortduren. Hendrikkx heeft alsdan het recht om (al of niet in overleg met opdrachtgever) de resterende uitvoering van een overeenkomst naar beste eer en geweten aan de omstandigheden aan te passen, dan wel een uitvoering in onvoltooide staat te beëindigen;
  - opdrachtgever en/of direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten insolvent geraken en/of dreigen te geraken;
  - opdrachtgever zijn of haar bedrijf geheel dan wel gedeeltelijk in eigendom overdraagt;
  - er een al of niet minnelijke crediteurenregeling geëntameerd wordt;
  - er beslag gelegd wordt onder opdrachtgever en/of direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten;
  - een kredietfaciliteit wordt opgezegd;
  - opdrachtgever en/of een derde namens hem of haar, willens en wetens onjuiste en/of onvolledige informatie verschaft blijkt te hebben;
  - de nakoming van (betalings)verplichtingen in het algemeen op enigerlei wijze in het gedrang komt.
2. Voorzieningen die Hendrikkx moet treffen in gevallen als bedoeld in dit artikel, mogen als meerwerk worden verrekend en/of gefactureerd, evenals schade die Hendrikkx ten gevolge van de tussentijdse ontbinding en/of beëindiging lijdt.
3. In geval van ontbinding en/of beëindiging van een overeenkomst in onvoltooide staat, heeft Hendrikkx naast het op dat moment reeds gefactureerde bedrag, hetwelk terstond en

geheel opeisbaar wordt, aanvullend recht op een bedrag ad per saldo 30% van het totale orderbedrag, zulks in aanvulling op en vermeerderd met een mogelijk verschuldigde (schade)vergoeding.

4. Aanspraken van Hendrikkx op hetgeen voor het overige ter zake een overeenkomst en/of geldende afspraken door opdrachtgever verschuldigd is, blijven ongewijzigd van kracht.
5. Ook wanneer er geen sprake is van een situatie zoals beschreven in dit artikel, kan Hendrikkx een overeenkomst schriftelijk en onvoorwaardelijk opzeggen, onder opgave van reden(en) en met een redelijke termijn voor opzegging, indien een overeenkomst naar haar aard en inhoud niet na ter beschikkingstelling en/of af- of (op)levering en/of door completering en/of door het enkel verstrijken van een contractperiode eindigt.
6. Het is opdrachtgever niet toegestaan om een overeenkomst voor bepaalde tijd die enkel en/of grotendeels betrekking heeft op door en/of namens Hendrikkx te leveren uren en/of het ter beschikking stellen van personen/medewerkers, bijvoorbeeld omwille van hun (technische) vaardigheden en knowhow, tussentijds op te zeggen.
7. In gevallen als bedoeld in de voorgaande leden, waarop een ontbinding en/of beëindiging van een overeenkomst in onvoltooide staat volgt, zullen alle vorderingen van Hendrikkx en alle verplichtingen van opdrachtgever jegens Hendrikkx direct, geheel en ineens opeisbaar zijn.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever is bij uitsluiting verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door en/of namens hem of haar verschaft informatie. Eventuele fouten en/of onvolkomenheden in door en/of namens Hendrikkx te creëren en/of gecreëerde en/of ter beschikking te stellen en/of – gestelde en/of af- of (op) te leveren en/of af- (op)geleverde programmatuur, producten en diensten ten gevolge van onder meer door en/of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, materialen, bescheiden, komen geheel en bij uitsluiting voor rekening en risico van opdrachtgever.
2. Hendrikkx is niet aansprakelijk voor:
  - directe en/of indirecte (gevolg)schade, ongeacht de grondslag, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade als gevolg van stagnatie in werkzaamheden en/of plannings van en/of namens opdrachtgever, verminderde goodwill, aanspraken van contractspartijen van opdrachtgever, gedeelde winst(en), vernietiging en/of verlies van data en/of andersoortige informatievoorzieningen;
  - schade door een onvolledige en/of onjuiste implementatie van door en/of namens Hendrikkx (op)geleverde producten en/ of diensten.
3. Indien en voor zover er op Hendrikkx enige aansprakelijkheid mocht rusten, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het schadebedrag waarvoor Hendrikkx ter zake verzekerd is. In het geval erdoor en/of namens Hendrikkx geen (succesvolle) aanspraak gemaakt kan worden op een verzekering, is de aansprakelijkheid van Hendrikkx beperkt tot maximaal het orderbedrag ter zake de desbetreffende programmatuur, producten, diensten en/of uren -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-. Bovendien zijnde overige bepalingen uit deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden ter zake aansprakelijkheid, alsmede ter zake de rechten en plichten van betrokken partijen, onverminderd van kracht.

4. In het geval er sprake is van een duurovereenkomst, met een duur van meer dan een volledig kalenderjaar, is de aansprakelijkheid van Hendrikk beperkt tot de helft van de totale vergoedingen die zij aan opdrachtgever zou hebben gefactureerd ten aanzien van maximaal een volledig kalenderjaar. Zulks met een maximum van € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro).
5. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Hendrikk.

## **Artikel 10. Privacy en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

1. Opdrachtgever stemt er onvoorwaardelijk mee in, dat Hendrikk bij de uitvoering van een overeenkomst mogelijk gebruik maakt van derden. Ook in die gevallen zijn de bepalingen uit deze voorwaarden onverminderd van kracht.
2. Indien het in het kader van de uitvoering van een overeenkomst voor Hendrikk noodzakelijk is om aan deze derden (persoons)gegevens te verstrekken, waarbij Hendrikk als verwerkingsverantwoordelijke heeft te gelden, of wanneer daartoe een wettelijke verplichting bestaat en/of als daarvoor een gerechtvaardigd belang bestaat, zal Hendrikk in het kader van de AVG met deze derde partij een afzonderlijke verwerkerovereenkomst sluiten, tenzij dat op grond van een (wettelijke) regeling niet nodig is. Vorenstaande verplichting geldt andersom ook, te weten in een situatie waarin nu juist opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke te gelden heeft.
3. Opdrachtgever informeert Hendrikk op eerste verzoek direct schriftelijk over de wijze waarop hij of zij uitvoering geeft aan zijn of haar wettelijke verplichting op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
4. Opdrachtgever vrijwaart Hendrikk voor claims door en/of namens entiteiten van wie op grond van de wet (persoons)gegevens zijn verwerkt en/of worden verwerkt. Dit, tenzij opdrachtgever bewijst dat de feiten en/of omstandigheden die aan die claims ten grondslag liggen, uitsluitend aan Hendrikk toegerekend moeten en/of kunnen worden.
5. De verantwoordelijkheid voor de (verwerking van) gegevens die met door Hendrikk ter beschikking te stellen en/of af- of (op) te leveren en/of af- of (op)geleverd(e) programmatuur, producten, diensten samenhangen, ligt uitsluitend bij opdrachtgever. Opdrachtgever staat er onvoorwaardelijk voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de betreffende (persoons)gegevens niet onrechtmatig is/zijn en geen inbreuk maakt/maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Hendrikk tegen elke claim van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens en/of de uitvoering van een overeenkomst.
6. Hendrikk zal ter zake (informatie)beveiliging voorzieningen treffen die beantwoorden aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Zulks met dien verstande, dat de beveiliging voldoet aan het niveau dat, gelet op de stand van de techniek op zulk een moment, "redelijk" te noemen is en de met het oog op de gevoeligheid van de (persoons)gegevens en de aan de specifieke beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk zijn.
7. Opdrachtgever verklaart zich ermee akkoord in een mailingbestand van Hendrikk te worden opgenomen, teneinde per mail en/of via een ander medium benaderd te kunnen worden, met bijvoorbeeld wetenswaardigheden uit de branche en/of (andere)



belangwekkende informatie. Opdrachtgever kan zich ter zake laten uitschrijven.

8. Privacygevoelige informatie zal door Hendrikkx uiterlijk zeven jaar na de datum waarop een relatie en/of opdracht en/of overeenkomst is beëindigd/ afgerond, verwijderd en/of gewist worden.

#### **Artikel 11. Overmacht**

1. In geval van overmacht is Hendrikkx gerechtigd een overeenkomst te annuleren en/of op te zeggen en/of haar verplichtingen (al of niet gedeeltelijk) op te schorten. Onder “overmacht” wordt een situatie verstaan conform artikel 6:75 BW en in aanvulling daarop heeft onder meer als overmacht te gelden (i) overmacht van toeleveranciers van Hendrikkx, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, waardoor er een vertraging optreedt in het reguliere ontwikkelings- en (op)leverproces zijdens Hendrikkx en/of haar toeleveranciers/handelspartners (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Hendrikkx is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, natuurrampen, oorlog of terrorisme en (viii) algemene vervoersproblemen.
2. In het geval Hendrikkx bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk gevolg heeft gegeven aan haar verplichtingen conform een overeenkomst en/of deels heeft ter beschikking gesteld en/of af- of (op)geleverd, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde en/of ter beschikking gestelde en/of af- (op) te leveren en/of af- (op)geleverde deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever onvoorwaardelijk gehouden om die facturen tijdig te voldoen, als waren het facturen op basis van een afzonderlijk overeenkomst.

#### **Artikel 12. Geheimhouding, vertrouwelijkheid, non-solicit en intellectueel eigendom**

1. Opdrachtgever verplicht zich onvoorwaardelijk tot vertrouwelijke behandeling/ geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie die hij of zij, alsmede alle direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten in het kader van (de uitvoering van) een overeenkomst is aangereikt en/of hem of haar ter beschikking is gesteld of door hem of haar is verkregen, zulks in de ruimste zin van het woord. Vertrouwelijke Informatie zal slechts worden gebruikt voor het doel waarmee deze is verstrekt. Dit laatste geschiedt zoveel als mogelijk middels “gezipte” files, beveiligd met een wachtwoord.
2. Opdrachtgever zal de drager en/of het medium waarop de Vertrouwelijke Informatie (waaronder programmatuur is vastgelegd (al of niet als onderdeel van hard- en/of software) en/of het gebruiksrecht voor de programmatuur niet aan derden overdragen en/of afgeven en/of daarop (bepaalde) rechten verlenen, tenzij door partijen nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Hendrikkx kan aan zulk een overdracht naar eigen goeddunken voorwaarden verbinden.
3. De verplichting krachtens lid 1, strekt zich bovendien uit tot intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, merken en handelsnamen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen- op de door Hendrikkx in het kader van een overeenkomst ter beschikking gestelde en/of ontwikkelde en/of af- of (op)geleverde programmatuur, producten en diensten, alsmede de programmatuur, producten en diensten zelf. Die (intellectuele) eigendomsrechten, auteursrechten, merken en handelsnamen blijven bij uitsluiting voorbehouden aan Hendrikkx



en/of derden van wie Hendrixx het gebruiksrecht heeft gekregen. Voor zover noodzakelijk voor gebruik en/of verwerking door opdrachtgever van de door Hendrixx ter beschikking gestelde en/of ontwikkelde en/of af- of (op)geleverde programmatuur, producten en diensten -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-, verleent Hendrixx opdrachtgever schriftelijk een beperkt, non-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet met een beperkt recht te bezwaren en niet overdraagbaar recht tot enkel het gebruik van die specifieke Vertrouwelijke Informatie, waaronder maar niet beperkt tot (intellectuele) eigendomsrechten, auteursrechten, merken en handelsnamen, rustend op die ter beschikking gestelde en/of ontwikkelde en/of af- of (op)geleverde programmatuur, producten en diensten, alsmede de programmatuur, producten en diensten zelf.

4. Vertrouwelijke Informatie in de vorm van tekeningen, technische omschrijvingen en -schema's, overzichten, diagrammen en ontwerpen en/of berekeningen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen en al of niet ten aanzien van informatie waar auteursrechten op rusten-, door en/of namens Hendrixx verstrekt en/of opgesteld, blijven (intellectueel)eigendom van Hendrixx en mogen door een (mogelijke) opdrachtgever bovendien niet aan derden worden getoond, bijvoorbeeld met als doel op basis van die informatie een vergelijkbare offerte en/of opdracht aan te vragen en/of aan te bieden en/of te verkrijgen. In het algemeen geldt het verbod voor wat betreft het oogmerk om met behulp van die informatie enig voordeel -in welke vorm dan ook- voor zichzelf dan wel voor derden namens hem/haar te verkrijgen.
5. Indien er uiteindelijk geen overeenkomst tussen partijen tot stand mocht komen, is de partij aan wie de Vertrouwelijke Informatie werd verstrekt, onvoorwaardelijk verplicht de informatie aan Hendrixx te retourneren en kopieën en/of afschriften te vernietigen, en wel binnen veertien dagen nadat Hendrixx daar schriftelijk om heeft verzocht. Aan die verplichting dient eveneens gevolg te worden gegeven, ook zonder expliciet schriftelijk verzoekdaartoe, en wel uiterlijk binnen drie maanden na een aanbieding, waar uiteindelijk geenovereenkomst en/of afspraken uit voortvloeide(n), gedeeltelijke acceptatie inclusief.
6. Indien Hendrixx (wel) bereid is tot (eigendoms)overdracht van intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, merken en handelsnamen, kan die overdracht enkel schriftelijk worden overeengekomen en plaatsvinden. Zulk een overdracht houdt nimmer in dat het recht en/of de mogelijkheid van Hendrixx om hetgeen aan die intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, merken en handelsnamen ten grondslag ligt, zoals -doch niet beperkt tot- onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, algoritmen, programmeertalen en protocollen zelf te blijven gebruiken en/of ontwikkelen, op enigerlei wijze wordt/worden beperkt. Hendrixx kan en mag de bedoelde aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, programmeertalen en protocollen ook voor andere doeleinden blijven gebruiken en/of exploiteren. Evenmin tast zulk een overdracht het recht van Hendrixx aan om onderzoekte doen en/of ontwikkelingen door te voeren, die gelijk zijn en/of ontleend zijn aan in eigendom overgedragen intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, merken en handelsnamen.
7. Enerzijds is Hendrixx te allen tijde gerechtigd om haar naam op en/of bij en/of in een product en/of dienst te (laten) vermelden of juist te (laten) verwijderen. Indien Hendrixx op en/of bij door en/of namens haar ter beschikking gestelde en/of ontwikkelde en/of af-of (op)geleverde programmatuur, producten en diensten aanduidingen heeft aangebracht, waaruit blijkt dat zij de intellectuele eigendomsrechten daarop in eigendom heeft, mogen deze niet worden verwijderd en/of gewijzigd zonder haar schriftelijke toestemming. Anderzijds is het opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding op en/of bij en/of in een product en/of dienst, al of niet ten aanzien van het vertrouwelijke karakter van (intellectuele) eigendomsrechten, auteursrechten, merken en handelsnamen te verwijderen en/of te wijzigen.

7. Zelfs indien een overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Hendrikk toegestaan om een (technische) voorziening aan te brengen terbescherming van onder meer haar algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, programmeertalen en protocollen. Het is opdrachtgever niet toegestaan die (technische) voorziening te verwijderen en/of te wijzigen.
8. Opdrachtgever vrijwaart Hendrikk tegen elke aanspraak van en/of namens derden, die gebaseerd is op een bewering dat door en/of namens opdrachtgever aan Hendrikk en/of derden namens haar ter beschikking gestelde programmatuur, informatie, documentatie, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen, intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, merken en handelsnamen schendt.
9. In het geval van een inbreuk en/of beweerde inbreuk, is Hendrikk gerechtigd de ontwikkelde programmatuur, informatie, documentatie, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen te vervangen en/of te wijzigen, zodanig dat de inbreuk daarmee teniet wordt gedaan/wordt gestaakt en er aan de functionele eigenschappen van de ontwikkelde programmatuur, informatie, documentatie, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen zo min mogelijk afbreuk wordt gedaan.
10. Indien een inbreuk is vastgesteld bij rechterlijke- of arbitrale uitspraak, welke in kracht van gewijsde is gegaan en/of uitvoerbaar (bij voorraad) is in het land waar opdrachtgever is gevestigd en indien blijkt dat een vervanging en/of wijziging niet mogelijk is zonder wezenlijk afbreuk te doen aan de functionele eigenschappen en/of gebruiksmogelijkheden, is Hendrikk gerechtigd deze overeenkomst (eenzijdig) te ontbinden.
11. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde, verbeurt opdrachtgever een dadelijk en ineens opeisbare boete van € 1.000.000,- (zegge: één miljoen euro) per overtreding en € 100.000,- (zegge: honderdduizend euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Zulks, zonder dat Hendrikk gehouden zal zijn haar schade te bewijzen en onverminderd het recht van Hendrikk om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 13. Non-solicit clause**

1. Opdrachtgever zal gedurende de duur van een overeenkomst en vervolgens gedurende een volledig kalenderjaar na beëindiging van een overeenkomst -ongeacht de reden van beëindiging- slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Hendrikk of na daarover met Hendrikk schriftelijk overeenstemming te hebben bereikt, medewerkers van Hendrikk of andere personen, die tijdens Hendrikk direct en/of indirect betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een overeenkomst, in dienst mogen nemen dan wel anderszins, direct en/of indirect voor zich laten werken. Indien voorafgaande schriftelijke toestemming van of schriftelijke overeenstemming met Hendrikk ontbreekt, dan verbeurt opdrachtgever aan Hendrikk een boete ter hoogte van het laatstgenoten jaarsalaris of jaarinkomen van de betreffende medewerker, doch ten minste een bedrag van € 75.000,- (zegge: vijfenzeventigduizend euro).

## **Artikel 14. Risico en (verruimd) eigendomsvoorbehoud**

1. Door en/of namens Hendrikk ter beschikking gestelde en/of af- of (op)geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, andere materialen, producten en diensten komen na terbeschikkingstelling en/of af- of (op)levering direct voor rekening en risico van opdrachtgever. Zulks voor wat betreft het risico van onder meer verlies, diefstal, verduistering, "computerhacks" en/of beschadiging.

2. In het geval van vermogensrechten, programmatuur, databestanden en/of andersoortige niet fysiek te duiden informatie -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-, al of niet in het kader van de uitvoering van een overeenkomst vervaardigd en/of gebruikt, gaat het risico over op opdrachtgever zodra hij of zij er de feitelijke beschikking over krijgt.
3. Alle door Hendrixx ter beschikking te stellen, af- of (op) te leveren en/of af- of (op)geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, andere materialen, producten en diensten blijft/blijven eigendom van Hendrixx. Dit geldt ook indien afgifte en/of (eigendoms)overdracht is overeengekomen tot het moment dat opdrachtgever al zijn of haar verplichtingen uit een overeenkomst is nagekomen. Zulks geldt ook voor wat betreft vorderingen van Hendrixx wegens het tekortschieten in de nakoming van een overeenkomst en/of indien er tussen partijen een geschil aanhangig is bij een arbitragecommissie dan wel de gewone rechter.
4. Hendrixx komt -voor zover er sprake is van een mogelijke eigendomsoverdracht- uitdrukkelijk een verruimd eigendomsvoorbehoud met opdrachtgever en direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten overeen, inhoudende dat in het geval van non-betaling, al of niet ten gevolge van een insolventie aan de zijde van opdrachtgever, het eigendomsvoorbehoud zich mede uitstrekt als zekerheid voor betaling van ter beschikking te stellen en/of ter beschikking gestelde en/of (op) te leveren en/of (op)geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, andere materialen, producten en diensten en daarmee direct en/of indirect verband houdende vorderingen, alsmede alle andere vorderingen die Hendrixx op opdrachtgever mocht hebben, ongeacht de grondslag van die vorderingen. Het hier bedoelde eigendomsvoorbehoud strekt zich dus nadrukkelijk ook uit over op dat moment (wel) reeds betaalde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, andere materialen, producten en diensten.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan om door en/of namens Hendrixx af- of (op)geleverde programmatuur, producten en diensten te verpanden en/of een derde daar enig recht op te geven, zolang de volle eigendom van die programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, andere materialen, producten en diensten niet aan hem of haar is overgedragen.
6. Opdrachtgever verplicht zich om ter beschikking gestelde en/of af- of (op)geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, producten, diensten en andere materialen te verzekeren en verzekerd te houden, tegen bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, schade door brand, water, "computerhacks" en/of (digitale) diefstal.
7. Zulks ongeacht of opdrachtgever de bewuste programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, producten, diensten en andere materialen al of niet reeds heeft betaald.
8. Opdrachtgever geeft onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Hendrixx, dan wel aan een door Hendrixx aan te wijzen derde, om in alle gevallen waarin Hendrixxhaar (eigendoms)rechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de "eigendommen" van Hendrixx zich bevinden en die programmatuur, producten en diensten, al of niet in digitale vorm, mee- dan wel terug te nemen.

#### **Artikel 15. Betaling, rente, verzuim en zekerheid**

1. Tenzij anders is overeengekomen en onverminderd het recht om vooruitbetaling en/of zekerheid strekkende tot betaling van haar facturen en/of vordering(en) te verlangen, dient betaling binnen 30 dagen na factuurdatum door Hendrixx ontvangen te zijn.

2. Opdrachtgever mag zijn of haar uit een overeenkomst voortvloeiende (gebruiks)recht(en) eerst uitoefenen zodra de (licentie)-vergoeding(en) tijdig en volledig is/zijn betaald.
3. In het geval opdrachtgever een vervallen factuur en/of opeisbare factuur onbetaald laat, zijn alle facturen en/of vorderingen aan het adres van diezelfde opdrachtgever en/of direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten direct opeisbaar, aldus ongeacht de vervaldatum van die facturen. Directe en algehele opeisbaarheid verschijnt ook in het geval van insolventie van opdrachtgever en/of direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten en/of in situaties waarin Hendrixx gerede twijfel heeft aan een correcte nakoming van (betaling)verplichtingen door en/of namens opdrachtgever.
4. Hendrixx behoudt zich het recht voor om haar werkzaamheden en/of af- of (op)leveringen op te schorten en/of te staken indien een opeisbare factuur en/of vordering door opdrachtgever onbetaald wordt gelaten en/of Hendrixx anderszins redelijkerwijs twijfelt aan een juiste nakoming van (betaling)verplichtingen door en/of namens opdrachtgever, totdat er een voorschot en/of andersoortige (financiële) zekerheid is ontvangen.
5. Bij non-betaling binnen de gestelde fatale termijn, is Hendrixx gerechtigd om 1% per maand ter zake debetrente over haar vordering aan opdrachtgever in rekening te (laten)brenge(n), zulks vanaf de vervaldatum van een factuur en/of de dag van het opeisbaar worden van een vordering, alsmede alle kosten verbonden aan het in en/of buiten rechte verhaald krijgen van haar totale vordering. Zulks, op basis van een vast percentage ad 15%, berekend over de totale opeisbare vordering vermeerderd met verschuldigde debetrente tezamen, zulks met een minimum van € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro). In het geval het op basis van de wet te vorderen rentepercentage hoger is dan het percentage ad 1% per maand, dan heeft de wettelijke (handels)rente conform artikel 6:119A BW te gelden, zo ook indien zulks op basis van de wet verplicht is.
6. In het geval er rente en/of (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd is/zijn, strekken betalingen van een latere rentedatum door en/of namens opdrachtgever gedaan, achtereenvolgens in mindering ter voldoening van verschuldigde (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten, rente en tot slot van de hoofdsom. Dat laatste in volgorde van factuurdatum en/of datum van opeisbaarheid en zulks ongeacht bij een betaling opgegeven kenmerk(en).

## **Artikel 16. Battle of forms**

1. Deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden prevaleren uitdrukkelijk boven (de inhoud van) leverings-, inkoop-, betalingsvoorwaarden -hoe ook genaamd- van opdrachtgever en/of derden namens hem of haar, ongeacht het moment waarop deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden aan opdrachtgever ter hand zijn gesteld en/of opdrachtgever kennis zou hebben kunnen dragen van (de inhoud van) deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden. Aldus uitdrukkelijk ook indien blijkt dat opdrachtgever zijn of haar algemene leverings-, inkoop-, betalingsvoorwaarden -hoe ook genaamd- eerder aan Hendrixx ter hand heeft gesteld.

## **Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op een overeenkomst tussen Hendrixx en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten en heeft enkel dan te gelden, indien zulks tussen partijen expliciet schriftelijks overeengekomen.

2. Geschillen, zulks in de breedste zin van het woord, zullen ter beslechting aan de Rechtbank Oost-Brabant worden voorgelegd. Dit, tenzij uit de aard van het geschil een voorkeur van Hendrixx voor een andere rechtbank/rechtsprekende instantie voortvloeit en/of tenzij dwingend recht zulks verbiedt.
3. In afwijking van lid 2 heeft enkel Hendrixx het recht om een geschil op basis van het alsdan geldende Arbitragereglement ter beslechting aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te 's-Gravenhage voor te leggen. Indien Hendrixx voor een arbitrageprocedure kiest, kan zij desalniettemin een beroep op de voorzieningenrechter doen, voor wat betreft te nemen conservatoire maatregelen.

#### **Artikel 18. Slotbepalingen**

1. Hendrixx behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen in deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden door te voeren, voor zover opdrachtgever binnen veertien dagen nadat het voornemen daartoe (bewijsbaar) per e-mail en/of per gewonepost aan hem of haar kenbaar gemaakt is, de aangekondigde wijziging(en) niet uitdrukkelijk en bewijsbaar heeft betwist.
2. Deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden hebben onder meer tot doel om tussen partijen te maken afspraken op voorhand, zo volledig als redelijkerwijs mogelijk is, te beschrijven, ook voor wat betreft een uiteindelijke niet-nakoming van die afspraken. Concreet, zullen partijen in het geval van verschillende interpretaties/uitleg van een concrete bepaling uit deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, steeds zoveelals mogelijk in goed overleg tot een vergelijk ter zake trachten te komen.
3. Daar, waar er desondanks tussen partijen een verschil van inzicht over de interpretatie van een concrete bepaling uit deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden blijft bestaan, heeft Hendrixx een doorslaggevende stem ter zake de interpretatie/uitleg van die bepaling en blijven steeds de overige bepalingen uit deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden onverminderd van kracht.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden nietig en/of ongeldig wordt/worden verklaard en/of op basis van dwingend recht geen (rechts)kracht (meer) hebben, zal een dergelijke omstandigheid geen enkele invloed hebben op de toepasselijkheid, reikwijdte en inhoud van de overige bepalingen uit deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.

## VERKLARENDE BEGRIPPENLIJST

- **Aanbieding:** een aanbod door en/of namens Hendrixx gedaan, zoals een offerte, kostenbegroting of prijsopgave;
- **Assembler:** een computerprogramma dat assembleertaal omzet in machinecode(s);
- **Begunstigde:** de licentienemer ten behoeve van wie broncodes aan een escrow-agent in bewaring/beheer wordt overdragen/ aangeleverd.;
- **Broncode(s):** een verzameling computerinstructies, geschreven met behulp van een door mensen leesbare (programmeer)taal. Zulks, inclusief alle (technische) documentatie en/of instructies noodzakelijk voor het onderhouden, interpreteren, compileren en installeren van de bewuste code(s);
- **Compiler:** een computerprogramma dat in een brontaal geschreven software vertaalt in een semantisch equivalent programma/in een doeltaal;
- **Continuïteitsdoeleinden:** doeleinden teneinde een begunstigde een ononderbroken gebruik/toegang van/tot door en/of namens Hendrixx ter beschikking gestelde programmatuur te waarborgen/garanderen;
- **Diensten:** handelingen die direct en/of indirect samenhangen met de (op)levering(en) van producten, maar ook met handelingen en/of werkzaamheden uitgevoerd door en/of namens Hendrixx;
- **Doeltaal:** de taal waarin vanuit een brontaal vertaald wordt;
- **Duale deponering:** het plaatsen/ “deponeren” van informatie op twee geografisch van elkaar gescheiden locaties;
- **Duurovereenkomst:** een overeenkomst waarbij betrokken partijen zich verplichten gedurende een (langere) periode prestaties te leveren/af te nemen;
- **Escrow-agent:** de partij aan/bij wie -al of niet elektronisch- een broncode in bewaring/beheer wordt overdragen/ aangeleverd;
- **Escrow Deposit Form (“EDF”):** een document met daarin een opgave van de broncode(s), die ten behoeve van een begunstigde worden gedeponerd/ geplaatst/opgeslagen;
- **Escrow-overeenkomst:** de onderhavige overeenkomst tussen de Hendrixx, de begunstigde ende Escrow-agent (de partij die zich met de feitelijke waarborging, beschikbaarheid en bewaarplicht belast weet);
- **Gezip:** gecomprimeerd;
- **GPLv3:** open source software waarop de GNU General Public License, version 3 van toepassing is (in aanvulling waarop en/of waarnaast door en/of namens Hendrixx programmatuur werd ontwikkeld en ter beschikking werd/wordt gesteld en als geheel als closed source software door Hendrixx uitsluitend onder de bepalingen van een licentieovereenkomst ter beschikking wordt gesteld en waarop Hendrixx haar (eigendoms)rechten middels een afzonderlijke licentieovereenkomst wenst te laten gelden);
- **AGPLv3:** open source software waarop de GNU AFFERO General Public License, version 3 van

toepassing is (in aanvulling waarop en/of waarnaast door en/of namens Hendrixx programmatuur werd ontwikkeld en ter beschikking werd/wordt gesteld en als geheel als closed source software door Hendrixx uitsluitend onder de bepalingen van een licentieovereenkomst ter beschikking wordt gesteld en waarop Hendrixx haar (eigendoms)rechten middels een afzonderlijke licentieovereenkomst wenst te laten gelden);

- **Hendrixx:** Hendrixx ITC B.V., de rechtspersoon die voor de ter beschikking stelling, ontwikkeling en/of (op)levering(en) van programmatuur, producten en/of diensten van/aan een opdrachtgever en/of licentienemer zorgdroeg, zorgdraagt en/of zal zorgdragen, dan wel daartoe een aanbieding deed en/of gevraagd werd daartoe een aanbieding te doen. Ook indien zulks niet door, doch namens haar geschiedde, geschiedt en/of zal geschieden;
- **Informatie:** tekeningen, technische omschrijvingen en -schema's, overzichten, diagrammen en ontwerpen en/of berekeningen -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-;
- **Licentie:** een door Hendrixx verleende toestemming om (een gebruiksrecht op) programmatuur te mogen gebruiken;
- **Licentienemer:** de partij die in de comparitie van de licentieovereenkomst als zodanig wordt aangeduid en in deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden als opdrachtgever wordt aangeduid, zijnde een natuurlijk persoon of rechtspersoon aan wie Hendrixx en/of een derde namens haar op grond van een schriftelijke overeenkomst een gebruiks- en/of eigendomsrecht op programmatuur verstrekt;
- **Opdrachtgever:** de partij die (gebruiksrechten op) programmatuur, producten en/of diensten ter beschikking gesteld kreeg, krijgt en/of zal krijgen;
- **Medium:** de gegevensdrager(s) waarop broncode(s) wordt/worden aangeleverd en/of bewaard en/of de wijze waarop de (elektronische) overdracht van broncode(s) plaatsvindt;
- **Meerwerk:** extra werkzaamheden, prestaties, te besteden/bestede uren en/of af- of (op) te leveren en/of af- of (op)geleverde programmatuur, producten en/of diensten en/of in het algemeen investeringen door en/of namens Hendrixx, die bovenop de tussen partijen bij (basis)overeenkomst vastgestelde hoeveelheden/omvang komen;
- **Module:** en onderdeel van een groter geheel, dat zelf ook weer bestaat uit meerdere onderdelen;
- **Objectcode:** een reeks instructies in machinetaal en/of een representatie die een compiler en/of assembler heeft gegenereerd na het vertalen van een broncode;
- **Onderhoudsverplichting(en):** de voorwaarden en/of condities, zoals vastgelegd in een licentie- en/of escrow- en/of beheerovereenkomst, krachtens welke Hendrixx dan wel een derde namens haar zich verplicht om het onderhoud van programmatuur en/of een product en/of dienst ten behoeve van een contractspartij te (laten) verzorgen;
- **(Op)levering:** het moment waarop Hendrixx (een) (op) te leveren programmatuur, product en/of dienst als zijnde "gereed" bestempelt en dat werk overdraagt aan een contractspartij;
- **Overeenkomst:** tussen partijen tot stand gekomen schriftelijke afspraken, waaruit een wilsovereenstemming tussen partijen blijkt;
- **Partijen:** direct en/of indirect bij aanbiedingen, aanvragen, afspraken, rechten, verplichtingen en/of overeenkomsten betrokken rechtspersonen;



- **Producten:** de door en/of namens Hendrikkx (op) te leveren en/of (op)geleverde en/of te ontwikkelen en/of ontwikkelde roerende zaken en/of diensten en/of programmatuur ten aanzien waarvan een aanbieding werdgevraagd en/of gedaan en/of daar direct en/of indirect verband mee houden en/of tussen partijen een overeenkomst tot stand zal en/of is (ge)komen;
- **Programmatuur:** een verzameling van computerprogramma's die nodig is voor toepassing bij en/of in een bepaald systeem van één of meer computers en/of de daarbij behorende apparatuur, dan wel ter aanvulling op en/of naast ((A)GPLv3)-software, documentatie, producten en/of diensten. In het algemeen alle aspecten en informatie(dragers) direct en/of indirect betrokken bij de in- en/of uitvoer van informatie -zonder in opsomming volledigheid te pretenderen-;
- **Releasebeleid:** de wijze en/of frequentie waarmee Hendrikkx en/of derden namens haar nieuwe modules en/of updates verstrekken, in plaats van dan wel ter aanvulling op eerder door haar ter beschikking gestelde en/of af- of (op)geleverde programmatuur;
- **Schriftelijke bevestiging:** een e-mail met ontvangstbevestiging of een schrijven die/dat bewijsbaar aan een geadresseerde ter hand werd gesteld, althans waarvan de inhoud voor geadresseerde bekend is, althans haar of hem redelijkerwijs bekend kan zijn;
- **Scope en out of scope:** hetgeen respectievelijk wel of niet onder tussen partijen middels een schriftelijke overeenkomst vastgelegde afspraken valt;
- **Semantisch/semantiek:** de leer die zich bezighoudt met de betekenis van symbolen;
- **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie, documentatie, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, andere materialen, producten, (anderszins) door intellectuele eigendomsrechten beschermd werk, in welke vorm dan ook die Hendrikkx deelt met, verstrekt of beschikbaar stelt aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aangewezen partij, ongeacht de wijze van delen, verstrekking of beschikbaarstelling.